

En el CENTRO DE FORMACIÓN PORTA NOVA, desde nuestro comienzo, venimos trabajando con y por la calidad de nuestro servicio para nuestros clientes. La naturaleza de esta filosofía enlaza con una estrategia de negocio enfocada en dicha calidad para tales clientes, sabedores de que el compromiso firme con unos valores asienta las bases de la mejor productividad y una suerte de excelencia que perseguimos y para la que ponemos todos nuestros medios.

Para que así sea, consideramos fundamental que ese compromiso por la calidad sea apéndice de unos objetivos claros, coyunturales y bien definidos, algo que redundará, de nuevo, en el mejor servicio para nuestros clientes y una rápida y eficaz respuesta a las distintas partes interesadas. La actualización del Sistema de Gestión de la Calidad a los nuevos estándares normativos nos permite que el servicio y respuesta sean posibles y los podamos ofrecer.

Los objetivos definidos desde la Dirección del CENTRO DE FORMACIÓN PORTA NOVA son:

- Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, manteniendo siempre operativos y en permanente mejora los canales de comunicación con ellos.
- Motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo empresarial, promoviendo para ello una formación continuada, a todos los niveles, en materias de calidad específicas de la organización.
- Respeto escrupuloso a la legislación vigente y aquellos aspectos legales que afecten a las relaciones con los clientes.
- Uso de equipos adecuados a las actividades que lleva a cabo la organización.
- Actualización y adaptación de los procesos a nuevos equipos, tecnologías y tendencias de mercado.
- Dar forma a nuevas líneas de negocio con la garantía de nuestra experiencia, conocimiento del mercado formativo y posibilidades de la legislación vigente.

Para ello, la Dirección del CENTRO DE FORMACIÓN PORTA NOVA propone:

- La permanente actualización de datos, informes y estadísticas acerca de las necesidades de los clientes y las tendencias de los mercados, al objeto de adelantarnos a las mismas y darles cumplida respuesta.
- Consideración y asunción como propias, siempre que sea viable, de las indicaciones y sugerencias de los clientes.
- Mejora continua de la eficacia de los procesos para adaptarlos a la realidad que rodea a la organización, con referencia a la máxima satisfacción del cliente.
- Aportar los recursos necesarios en cada momento.
- Mantener y mejorar el Sistema, consiguiendo con ello el aumento de la satisfacción de nuestro cliente, interno y externo.

La Dirección del CENTRO DE FORMACIÓN PORTA NOVA, asume el compromiso de la implantación, mantenimiento y difusión de la Política de la Calidad plasmada en este manifiesto, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Asimismo, la Dirección del CENTRO DE FORMACIÓN PORTA NOVA, se compromete a difundir esta Política entre sus clientes, proveedores y personal de la empresa, con objeto de hacerlos partícipes en la consecución de estos fines.

En Ferrol, a 30 de abril de 2018.



JAVIER PEDREIRA GUTIÉRREZ
Director